

*“LOYAL es una herramienta que se adecua perfectamente a los requerimientos de control documentario de todas las normas de calidad de clase mundial, lo que nos permite demostrar seguridad de la información.*

*Entre sus ventajas encontramos su fácil y rápido acceso, lo que mejora notablemente nuestra performance ante las auditorías externas.”*

**Luis Lobos – Mauricio Gonzalez**

**Gerencia de Calidad**

# VIÑA SANTA RITA



Julio 2015

## Caso de Estudio

**Viña Santa Rita utiliza Loyal desde 2014 para la administración integral de su Sistema de Gestión de Calidad. Es vital para lograr el cumplimiento de los estándares requeridos en sus 7 viñedos y 5 plantas de producción ubicados en los mejores y más diversos territorios de Chile.**

# VIÑA SANTA RITA

## CASO DE ESTUDIO



Viña Santa Rita fue fundada en 1880 por don Domingo Fernández Concha, destacado empresario y hombre público de la época, en las mismas tierras de Alto Jahuel donde hoy se ubican las principales instalaciones de la empresa.

Su fundador introdujo finas cepas francesas en los privilegiados suelos del valle del Río Maipo, lo que sumado a la contratación de enólogos de esa misma nacionalidad, le permitió producir vinos con técnicas y resultados muy superiores a los obtenidos tradicionalmente en Chile.

Desde fines del siglo pasado y hasta mediados de la década de 1970, la viña se desarrolló bajo la propiedad de la familia García Huidobro, encabezada por don Vicente García Huidobro, yerno de don Domingo Fernández Concha, quién continuó con el legado e ideales de su fundador.

En 1980, el grupo Claro y la empresa Owens Illinois, principal productora de envases de vidrio del mundo, adquirieron la propiedad de Viña Santa Rita, consistente en sus marcas, la planta de Alto Jahuel y 50 hectáreas de viñas adyacentes a ésta.

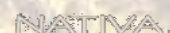
En 1997 Viña Santa Rita realizó su primera incursión al exterior, al formar en Septiembre la sociedad Viña Doña Paula S-A. en la República Argentina, la cual incluyó la adquisición de dos predios, uno en Ugarteche y otro en Tupungato, ambos en la provincia de Mendoza.

Actualmente, Santa Rita y sus filiales comercializan sus productos en más de 75 países enfocándose siempre en el segmento de los vinos Premium y Super finos.

Nuestro compromiso es entregar productos y servicios de excelencia, evaluados a través del mejoramiento continuo de los indicadores de gestión. Para esto mantenemos el más estricto control de las variables de cada uno de nuestros procesos de:

- Elaboración de los vinos
- Envasado
- Etiquetado
- Guarda
- Distribución

<http://www.santarita.com/>



## Proyecto contratado

Viña Santa Rita implementó Loyal DMS y QMS para la administración integral de toda la documentación del Sistema de Gestión de Calidad. Actualmente está en uso el módulo DMS y en desarrollo la implementación del módulo QMS para la gestión de reclamos y no conformidades, planificación de auditorías y tratamiento de informes.

## Objetivo del proyecto:

Informatizar el Sistema de Gestión de Calidad que hasta la fecha se llevaba en archivos Microsoft Office dentro de la red de la compañía.

## Metas alcanzadas

- Migración de documentos en Febrero del 2014 y en desarrollo dado el dinamismo de generar documentación hacia “menos es más”.
- Solidez en Auditorías 100% de abril 2014, ISO 9001 en Noviembre 2014, BRC en Abril 2015.
- Consolidar una única fuente de consulta de documentación del SGC.

## Áreas involucradas

- Diseño y Desarrollo
- Reclamos
- Procesos e Innovación
- Agrícola
- Técnica
- Marketing
- Representante de la dirección
- Prevención de Riesgos
- Gestión y desarrollo de personas
- Capacitación
- Bienestar
- Logística exportaciones
- servicio al cliente
- Logística y distribución nacional
- Gerencia General
- Contraloría
- Comercial Exportaciones
- Comercial Nacional
- Administración y Finanzas
- Negocios
- Planificación
- Abastecimiento
- Ingeniería y proyectos
- Mantención
- Control de calidad
- Producción
- Preenvase
- Asuntos corporativos y sustentabilidad
- Metrología
- Servicios generales
- Producto terminado LL
- Laboratorio LL
- Enología LL
- Bodega materiales
- Auditores BRC
- Informe de revisión

## El proyecto

Cantidad de Usuarios	159 (127 Viña Santa Rita + 32 Viña Doña Paula)
Cantidad de Documentos administrados	1042
Tipos de Documentos gestionados	Instructivos, procedimientos, registros, descripciones de cargo, organigramas, back up para auditorias, alérgenos, políticas, normas.
Normas gestionadas / certificadas	ISO 9001, BRC, HACCP.

## Instalación

Tipo (Cloud/On Primeses)	On Premises
Cantidad de licencias adquiridas	13
Sistema Operativo	Windows Server 2008
Motor de Base de Datos	SQL Server
Servidor de Testing (Sí/NO)	Sí

## Tiempos de implementación

6 meses para las siguientes actividades:

- Instalación
- Capacitación
- Parametrización
- Puesta en marcha

## Equipo de trabajo

El equipo conformado por el cliente durante el proyecto fue constituido por 3 referentes del sector de Calidad como Usuarios Clave y un Consultor de Loyal como Líder de proyecto.



**Frase Resumen**

*“LOYAL es una herramienta que se adecua perfectamente a los requerimientos de control documentario de todas las normas de calidad de clase mundial, lo que nos permite demostrar seguridad de la información.*

*Entre sus ventajas encontramos su fácil y rápido acceso, lo que mejora notablemente nuestra performance ante las auditorías externas.”*

**Luis Lobos – Mauricio Gonzalez**

**Gerencia de Calidad**

