

*“Uno de los principales beneficios de implementar LOYAL QMS es que permite la gestión de auditorías, no conformidades y acciones correctivas y preventivas. De esta forma logramos trabajar en un sistema integrado y colaborativo, promoviendo la participación de toda la compañía.”*



**Patricia Mezzera - Responsable de Calidad de Procesos**

# GENNEIA



Agosto 2015

## Caso de Estudio

Desde marzo de 2012 Genneia utiliza LOYAL DMS (Document Management System) y LOYAL QMS (Quality Management System) para administrar su SIG. Sus siete Centrales Térmicas distribuidas por todo el territorio argentino y la Sede Central Administrativa gestionan la calidad y seguridad de sus procesos a través de LOYAL.

# GENNEIA

## CASO DE ESTUDIO



GENNEIA S.A. es una compañía energética integrada e innovadora, líder en la provisión de soluciones energéticas basadas en la utilización de tecnologías de última generación en equipamientos térmicos y principal inversor en proyectos de energías renovables en la República Argentina. A través de siete centrales térmicas convencionales –gas natural/combustibles líquidos- en Buenos Aires y Entre Ríos y el Parque Eólico Rawson, el más importante del país, ubicado en Chubut, genera energía que el Sistema Argentino de Interconexión entrega a todo el territorio nacional. Bajo el programa Generación Aislada, también satisface la totalidad de la demanda del Sistema de Interconexión Regional en esta última provincia. La excelencia de sus recursos humanos, el comportamiento ético y responsable en cada ámbito de actuación, maximizan el alto valor agregado de las actividades de GENNEIA y refuerza su compromiso con el país y la sociedad.

Genneia obtuvo las certificaciones según normas ISO 14001 (Medio Ambiente) y OHSAS 18001 (Seguridad y Salud Ocupacional) para Sede Central, las centrales térmicas de Matheu, Bragado, Olavarría, Pinamar, Las Armas, en la provincia de Buenos Aires; y Paraná y Concepción del Uruguay, provincia de Entre Ríos, con alcance: “Disponibilidad y Generación de Energía Eléctrica” así como también en el Parque Eólico de Rawson.



<http://www.genneia.com.ar/>

## Proyecto contratado

Implementación de Loyal como solución de software para el soporte informático del Sistema Integrado de Gestión (SIG) que comprende la Calidad, Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.

## Objetivo del proyecto:

Sistematizar el SIG brindándole transparencia, confiabilidad y orden a la documentación así como también una mejora al seguimiento del mismo.

## Metas alcanzadas

- Se logró demostrar la solidez del SIG en las auditorías externas, consiguiendo las certificaciones correspondientes.
- Migración de toda la documentación de la compañía que hasta la implementación de LOYAL se administraba de forma manual.
- Uso de LOYAL como plataforma documental para todos los empleados que generan procedimientos, instructivos y registros varios.
- Seguimiento de los desvíos y acciones del SIG a través de notificaciones y alertas.
- Próxima meta: difundir la generación de hallazgos a toda la compañía para fomentar la participación en las propuestas de mejoras.

## Áreas involucradas

- Calidad
- Medio Ambiente
- Comercial
- Administración
- Finanzas
- Planificación y Operaciones
- Administración de Personal
- Legales



## El proyecto

Cantidad de Usuarios	240
Cantidad de Documentos administrados	+ 700
Tipos de Documentos gestionados	<i>Manual, Procedimiento, Instructivo, Norma, Políticas.</i>
Cantidad de Desvíos/No Conformidades administrados	<i>100 anuales</i>
Tipo de Formularios de QMS	<i>No Conformidad, Hallazgos y Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora.</i>
Normas gestionadas / certificadas	<i>ISO 14001 (Medio Ambiente) y OHSAS 18001 (Seguridad y Salud Ocupacional)</i>

## Instalación

Tipo (Cloud/On Primeses)	<i>On Premises</i>
Cantidad de licencias adquiridas	<i>20</i>
Sistema Operativo	<i>Windows Server</i>
Motor de Base de Datos	<i>SQL Server</i>
Servidor de Testing (SÍ/NO)	<i>Sí</i>

## Tiempos de implementación

1 mes para las siguientes actividades:

- Instalación
- Capacitación
- Parametrización
- Puesta en marcha

## Equipo de trabajo

El equipo conformado por el cliente durante el proyecto fue constituido por 3 referentes del sector de Calidad como Usuarios Clave y un Consultor de Loyal como Líder de proyecto.

### Frase Resumen

*“Uno de los principales beneficios de implementar LOYAL QMS es que permite la gestión de auditorías, no conformidades y acciones correctivas y preventivas. De esta forma logramos trabajar en un sistema integrado y colaborativo, promoviendo la participación de toda la compañía.”*



*Patricia Mezzera - Responsable de Calidad de Procesos*

