

“Loyal es vital para dar seguimiento y visibilidad a nuestra Gestión de Calidad de forma colaborativa y ordenada.”

Macarena Garcés – Directora de Aseguramiento de Calidad

AGRÍCOLA GARCÉS



Septiembre
2015

Caso de Estudio

Agrícola Garcés utiliza LOYAL desde el año 2009, cuando implementó los módulos DMS (Document Management System) y QMS (Quality Management System). El uso de Loyal es vital para la Gestión de Calidad de los 16 campos que se distribuyen a lo largo de todo Chile.

AGRÍCOLA GARCÉS

CASO DE ESTUDIO



Agrícola Garcés fue fundada en el año 1965 por Hernán Garcés Vial en la comuna de San Francisco de Mostazal. (VI región de Chile). La primera actividad exportadora fue realizada en 1975 bajo la marca San Francisco.

Establecido como negocio familiar, en el año 1984, su hijo Hernán Garcés Echeverría, se integró a la empresa. Desde ese entonces, se desempeña como líder de la compañía y en la actualidad ocupa el cargo Gerente General.

Con una industria que avanzaba en materias tecnológicas tanto en el campo como en el área industrial, el año 1992 se incorporó a la compañía Pablo Garcés Echeverría, quien hoy, desde el cargo de Gerente Agrícola, maneja los campos propios de la familia que totalizan más de mil hectáreas.

Desde el año 1999, San Francisco Lo Garcés ha experimentado un fuerte crecimiento en todas sus áreas, lo que ha llevado a la compañía a ser un referente en el mercado mundial de cerezas.

El último gran hito de la compañía fue en noviembre de 2012, cuando se inauguró la Planta Industrial de Molina, en la VII región de Chile.



<http://www.sfg.cl>

Proyecto contratado

Implementación de LOYAL DMS para soporte digital de documentación tal como: manuales, procedimientos, instructivos y normas de calidad. Dentro del módulo QMS, Agrícola Garcés gestiona sus auditorías Externas así como el levantamiento de Hallazgos y No Conformidades y sus correspondientes Acciones Correctivas.

Objetivo del proyecto:

Reemplazar el sistema manual de administración de documentos, ordenar la documentación de la compañía así como facilitar la visualización de la misma a todos los empleados. Por otra parte, un objetivo importante que se buscó al implementar LOYAL, fue el seguimiento de No Conformidades, su respuesta y consiguientes acciones reparadoras.

Metas alcanzadas

Los logros demostrados fueron:

- Reemplazo del sistema manual de gestión documental.
- Difundir la documentación más rápidamente y de forma segura.
- Revisiones periódicas de los documentos.
- Descentralización del Sistema de Gestión, LOYAL se encarga de alertar a los responsables de cada instancia de procesos.
- Gestionar Auditorías Externas desde su inicio hasta el cierre de cada Observación/NC.

Áreas involucradas

- Agrícola
- Producción
- Industria
- Comercio
- Administración & Finanzas



El proyecto

Cantidad de Usuarios	80
Cantidad de Documentos administrados	+ 1000
Tipos de Documentos gestionados	<i>Manual, Procedimiento, Instructivo, Norma, Acta de Reunión, etc.</i>
Cantidad de Desvíos/No Conformidades administrados	+ 700 (desde 2009)
Tipo de No Conformidades gestionadas	<i>No Conformidad, Observación, Falla, Inocuidad, Error</i>
Normas gestionadas	<i>BRC, Global GAP, Tesco, FWC</i>

Instalación

Tipo (Cloud/On Primeses)	<i>On Primeses</i>
Cantidad de licencias adquiridas	24
Sistema Operativo	<i>Windows Server</i>
Motor de Base de Datos	<i>SQL Server</i>
Servidor de Testing (SÍ/NO)	<i>Sí</i>

Tiempos de implementación

1 mes para las siguientes actividades:

- Instalación
- Capacitación
- Parametrización
- Puesta en marcha

Equipo de trabajo

El equipo conformado por el cliente durante el proyecto fue constituido por 1 referente del sector como Usuario Clave / Administrador del Sistema y un Consultor de Loyal como Líder de proyecto.

Frase Resumen

“LOYAL es vital para dar seguimiento y visibilidad a nuestra Gestión de Calidad de forma colaborativa y ordenada.”



LOYAL [SOLUTIONS]

 **SAN FRANCISCO**
L O G A R C E S